

# Visual User Stories

## WAS?



User Story =  
erzählte Geschichte

Visual User Story =  
mit Hilfe von Bildern  
erzählte Geschichte

Das wird Later  
gerne mal  
weggelassen

## KOCHREZEPT:



### VORBEREITUNG

- ➔ Bekannte Akteure/Szenenelemente bestimmen & zeichnen bzw. beschriften
- ➔ Idealerweise aus Personas ableiten
- ➔ Ausdrucken und ausschneiden
- ➔ Workshop 3-5 Personen / Gruppe

## WARUM?

↳ sich <sup>besser</sup> in den Kontext  
hineinversetzen

↳ mehr Empathie für  
den Anwender

↳ Beim Aufbau der Stories  
Inkonsistenzen entdecken  
*Leichter*

↳ Bilder sind unvollständig,  
erzwingen den Dialog

↳ Bilder entstehen immer!  
(auch bei Text)  
Gemeinsames Erzeugen des  
Bildes → es entsteht Kongruenz

## WANN NICHT?

Kleine Funktionsänderung  
(ggf. Visual Story ergänzen)

Dialog nicht gewünscht

Spaß an der Arbeit verstößt  
gegen Firmenrichtlinien!

### 1.

<Rolle> Akteur aussuchen



### 2.

<Kontext> Szenerie erstellen

Welche relevanten Akteure sind noch beteiligt?  
Gibt es einen Trigger? ⚡



### 3.

<Warum> Gedankengang Akteur:  
Was ist grade mein Problem?



### 4.

<Funktion/Aktion> Lösungsweg (aus Sicht des Akteurs)  
Welche Schritte lösen mein Problem?

↳ Passt die Lösung zur Persona?



### 5.

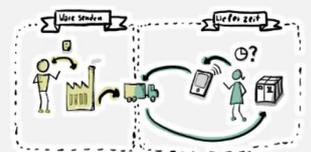
<Infos> Informationsbedarf

Welche Informationen benötige ich?  
Welche Informationen habe ich und wer braucht die?



### 6.

Überschriften finden  
& Szenen kombinieren



### 7.

Verfeinern. In einer Visual User Story  
können weitere Stories stecken

Sowohl Textuelle als auch Visual Stories



Visual  
PRODUCT  
OWNERSHIP

VISUAL-PRODUCTOWNERSHIP.DE